



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/20/4576	<i>Datum</i>	10 februari 2020
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Projectenkalender ICT 2020	<i>Contactpersoon</i>	De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft tijdens zijn vergaderingen van 27 januari en 10 februari 2020 gesproken over de Projectenkalender ICT 2020. Naar aanleiding hiervan wil de Raad graag de volgende punten meegeven aan het College van Bestuur.

Allereerst is de Raad blij met de strategische veranderingen die zijn doorgevoerd bij het samenstellen van de kalender. Hij doelt hiermee op invloed die de impactanalyse op faculteiten daarop heeft, op de in de projecten ingecalculerde nazorg na de oplevering en op het in de projectenkalender genoemde planningsoptimisme van 13,7%.

De Raad merkt dat niet alle (senior)stafleden nieuwe software op de juiste manier (willen) gebruiken. Dit kan stress opleveren en werklust verhogen bij jongere medewerkers en studenten, bijvoorbeeld als een promotor onvoldoende gebruikmaakt van Converis of als een docent onvoldoende gebruikmaakt van Blackboard (straks Brightspace). De Raad ziet betere training en communicatie als mogelijkheden om dit te voorkomen. Het verheugt de Raad dat het College dit probleem erkent en hier aandacht voor heeft.

In het verlengde daarvan wil de Raad nu al aandacht vragen voor de communicatie rondom de overgang van Blackboard naar Brightspace binnen de universiteit. Hij krijgt de indruk dat veel personeelsleden niet op de hoogte zijn van de gevolgen van deze overgang en van de acties die zij moeten ondernemen. De Raad maakt graag gebruik van de geboden mogelijkheid om zelf een update te krijgen over dit project.

Ten slotte is de Raad bezorgd over het feit dat er een aantal zaken op de website van de Universiteit niet werken. Een voorbeeld hiervan is een grote hoeveelheid 'dode' links. De Raad is blij dat het College er aan werkt om dit te verbeteren.



Universiteit
Leiden

Universiteitsraad

Blad 2/2

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C.J. de Roon'.

C.J. de Roon
Voorzitter