



College van Bestuur

Rapenburg 70  
Postbus 9500  
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/18/27963	<i>Datum</i>	3 juli 2018
<i>Uw brief van</i>	-	<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Reactie jaarverslagen 2017 Vertrouwenspersonen en Studenten- ombudsfunctionaris	<i>Contactpersoon</i>	Krol / Weeda

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 25 mei en 2 juli 2018 de jaarverslagen 2017 van de vertrouwenspersonen en ombudsfunctionaris voor studenten besproken.

De Raad wil graag meer aandacht voor de nazorg van de medewerkers die de stap naar de vertrouwenspersoon hebben gezet, bijvoorbeeld middels nabellen of enquêtes. Versterken van de nazorg geeft meer inzicht in de ervaring van medewerkers met het klaagproces en de mate waarin zij geholpen zijn in het oplossen van hun problemen.

De Raad wil erop wijzen dat hij graag zou zien dat er een Ombudsfunctionaris voor personeel wordt aangenomen die een vergelijkbare rol kan innemen als de Ombudsfunctionaris voor studenten. Voor de Raad is de meerwaarde hiervan duidelijk: een Ombudsfunctionaris heeft informatierecht en onderzoeksbevoegdheid terwijl een vertrouwenspersoon dat niet heeft. Een functionaris die ook bevoegdheden heeft ter mediatie en oplossing van de naar voren gebrachte klacht kan doelmatiger omgaan met structurele problemen.

Voor de Ombudsfunctionaris voor studenten is in het geval van afwezigheid, zoals ziekte of verlof, geen plaatsvervanger benoemd. De Raad heeft het College gevraagd om in geval van ziekte en verlof een plaatsvervanger te benoemen. Hij zou daarbij graag zien dat het gaat om een vrouwelijke plaatsvervanger, omdat sommige klagers de voorkeur hebben hun klacht te bespreken met een vrouwelijke functionaris. De Raad is het College erkentelijk voor de toezegging in dezen.

De Raad vindt het zeer onwenselijk dat er sprake is van scriptiebegeleiders die gedurende het scriptieproces 'verdwijnen'. Hij heeft het College gevraagd om de faculteiten aan te sporen tot een verbetering van deze situatie en te bezien of er een tweede scriptiebegeleider als achterwacht kan optreden. De Raad is verheugd over de toezegging van het College dat hij hier actie op zal nemen.



Blad 2/2

Tot slot heeft de Raad het College gevraagd te verkennen of op de faculteiten waar deze nog ontbreekt, een vaste klachtencoördinator kan worden aangesteld. Een facultaire klachtencoördinator kan van grote waarde zijn voor het efficiënt oplossen van problemen.

Hoogachtend,  
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'P.C. Krol'.

P.C. Krol  
Voorzitter