



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

<i>Nummer</i>	UR/17/25544	<i>Datum</i>	4 juli 2017
<i>Uw brief van</i>		<i>Doorkiesnr.</i>	3138 / 3125
<i>Onderwerp</i>	Reactie Jaarverslag Ombudsfunctionaris 2016	<i>Contactpersoon</i>	Krol / Weeda

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 26 juni en 3 juli het Jaarverslag van de Ombudsfunctionaris besproken.

De bekendheid van de klachtenprocedure voor internationale studenten blijft een belangrijk aandachtspunt. De informatievoorziening moet geoptimaliseerd worden zodat deze beter aansluit bij verschillende groepen studenten. Bovendien kan het huidige personeel beter aangesloten worden op de behoeften en belevingswereld van deze groep studenten. Verschillen tussen faculteiten moeten hierbij in ogenschouw worden genomen.

Er bestaan extern redelijk wat voorzieningen voor aanstaande moeders én vaders en studerende ouders, maar intern in de universitaire organisatie nog niet. De Raad zou graag zien dat er makkelijk informatie beschikbaar is over de juridische positie van deze studenten als wel van het universitaire beleid via de website en de studentendecanen. De Raad wil het CvB er volledigheidshalve op wijzen dat het hier niet alleen om vrouwen gaat. Mogelijk kan er een regeling worden opgesteld. De Raad wijst hierbij ook op het onderzoek naar dit onderwerp dat vanuit de VU is uitgevoerd.

De Raad dankt het College voor de helderheid die hij heeft gegeven aangaande klachten van studenten Geneeskunde. Het is de Raad duidelijk dat zij zich moeten melden bij de Ombudsfunctionaris van het LUMC.

Ook dankt de Raad het College en de Ombudsfunctionaris over hun toezegging om bij te houden op welke wijze studenten bij hem terecht zijn gekomen. De Raad hoopt dat dit bijdraagt aan de vindbaarheid van de Ombudsfunctionaris en ook aan de gewenste manier voor studenten om klachten kenbaar te maken.



Blad 2/2

Graag ontvangt de Raad een reactie van het College aangaande zijn aanpak over de klachtenprocedure voor Internationale Studenten en over de voorziening van aanstaande moeders en vaders en studerende ouders.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.C. Krol', with a long horizontal stroke extending to the right.

P.C. Krol
Voorzitter