

**Verslag – Gezamenlijke opleidingscommissie**  
**Woensdag 23 september 2020, 15:15 – 17:00 uur**

Aanwezig: Roberto van den Heuvel (voorzitter), Jaap Baaij, Patricia Burghout, Rochelle Entius, Rutger Hofstee, Jaco Hollebrandse, Florian van Hout, Jonathan Huijts, Nebeela Hussain, Hidde Kremers, Lotte Kremers (secretaris), Dion Latten, Claire Letterie, Laura van der Linden, Michelle Michels, Melanie Overmars, Britt Polderman, Erik Reinders, Rick Rodenburg, Lars Roelofsen, Cecily Rose, Yves Stevens, Fayette Tensen, Fleur Terlouw, Hendrik Vrijburg, Emma van Wagenveld, Elina van 't Zand, Nilson Milheiro Anselmo, Maite van Noort, Amber Visser.

Afwezig: Marloes van der Bel, Erwin Dijkstra, Hilal Dogan, Miranda Gillis, Marko Heezen, Joris Hermeling, Luna Klappe, Rohini Jadnanansing, Eva Schmidt, Romie Schonewille, Diba Sohrab, Silke te Brake, Falco Toet, Karst Vriesendorp, Dilpreet Singh, Katrica van der Zon.

**1. Opening en vaststelling agenda**

Allereerst: afscheid van Emma Faber als secretaris van de OLC, nieuwe secretaris is Lotte Kremers. De vergadering wordt geopend om 15:15 uur. De agenda wordt vastgesteld.

**2. Verslag vergadering 1 juli 2020**

Er zijn geen opmerkingen naar aanleiding van het verslag. Het verslag wordt vastgesteld.

Ook de nieuwe vergaderdata voor 2020 – 2021 worden hierbij vastgesteld.

**3. Update regiegroep – maatregelen coronavirus**

Corona: Erik Reinders (onderwijsmanager) is aanwezig en licht dit onderwerp toe nu hij in de regiegroep zit. Het gaat goed op de faculteit. Studenten met corona melden zich en heeft nooit geleid tot grote gevolgtacties. Er is een goede samenwerking met de GGD en ook met veiligheidszaken op centraal. Wat betreft het gebruik van het gebouw voor het onderwijs en voor medewerkers gaat het goed op dit moment. Van belang is dat iedereen zich veilig voelt. Sommige vakken geven fysiek onderwijs, anderen online en sommige vakken hebben een hybride vorm. Op dit moment wordt semester 2 wordt voorbereid, en daarbij moet worden gedacht aan richtlijnen en protocollen. Dat ziet er naar uit dat vergelijkbaar gaat zijn met semester 1. Vanaf maart 2020 was het improviseren voor veel medewerkers. Men probeert vanaf nu wat meer te anticiperen op wat komen gaat en hoe het er vanaf februari eruit gaat zien in de gebouwen.

Een aantal werkgroep ruimtes in het KOG zijn aangepast om zo ook vanuit deze ruimtes te kunnen streamen en opnames te kunnen maken. Docenten kunnen hier bijvoorbeeld Kaltura sessies opstarten met nieuwe AV middelen. Komende periode komen daar mogelijk faciliteiten bij om te kijken welke werkvormen plaats kunnen vinden binnen de gebouwen. Aangeraden wordt tenslotte om ook goed de coronawebsite in de gaten en andere kanalen van de universiteit waar informatie te vinden is over gebouwtoegang en maatregelen omtrent het coronavirus.

Gevraagd wordt of de prioritering hetzelfde blijft met betrekking tot de studie jaren die toegang krijgen tot het gebouw voor fysiek onderwijs. Deze blijft hetzelfde in beginsel. Opgemerkt kan worden dat opleidingen de keuze krijgen om ruimte op te vullen in het gebouw en er wordt met tijdsvakken gewerkt bij de inroosting.

Docenten zijn benieuwd naar de pop up studio en de langere termijn. Deze studio is nu weer beschikbaar tot eind oktober. Onderzocht wordt om het permanent in te vullen en is ook afhankelijk van gebruik door docenten.

De eventuele opnames van werkgroepen worden besproken. Niet alles wordt namelijk opgenomen, dit om verschillende redenen: variërend van de privacy van de studenten bij opnames en actieve deelname die gevraagd wordt die anders wordt belemmerd doordat een opname wordt gemaakt.

Centraal staat dat alle studenten die zich voor een vak inschrijven toegang moeten hebben tot het onderwijs.

Opgemerkt wordt door een docent dat de bedoeling is dat een discussie op gang moet komen om didactische redenen, en daarom geen opnames worden opgenomen. Daarbij wordt opgemerkt dat het onderwijs ook op meerdere momenten wordt aangeboden om te volgen door de studenten. Toegang tot de bibliotheek wordt ook besproken met het oog op studieplekken die schaars zijn. Tegen een aantal zaken wordt tegenaan gelopen: zoals capaciteit van de bibliotheken, de coronamaatregelen en voornamelijk de gebouwcapaciteiten die onder bepaalde limieten moeten blijven. Studieplekken zijn een aandachtspunt, ook breder als universiteit. Gaat ook via studieadviseurs.

Proctoring en taaltoets en inlichtingen aan eerstejaars wordt besproken onder punt 7. Erik Reinders geeft aan dat de behoefte aan proctoring toeneemt en proctorio aangeschaft is als programma. Studenten en docenten worden op de hoogte gebracht en komt komende weken meer informatie beschikbaar.

#### **4. Ervaringen eerste weken collegejaar – wensen en behoeftes studenten**

Ervaringen van docenten en studenten worden besproken. Vraag gesteld wordt wat voor wensen zij hebben en in hoeverre ook met deze wensen rekening wordt gehouden. Docenten hebben behoefte aan de pop-up studio voor professionele opnames. Ook roosters zijn een aandachtspunt in deze tijden. Erik geeft aan dat Kaltura Live rooms niet altijd even stabiel zijn en tegen limieten wordt aangelopen.

Erik Reinders verlaat de vergadering en zal op 4 november weer langskomen bij de eerstvolgende vergadering voor een update.

#### **5. Werkgroep zichtbaarheid OLC en onboarding Brightspace**

##### **Voortgang werkgroepen:**

- Werkgroep zichtbaarheid: Vindbaarheid van de OLC voor klachten en wensen alles wat relevant is voor het onderwijs. Florian van Hout werkt hieraan met de rest van de werkgroep. Er is een whatsapp nummer uitgewerkt waar studenten een appje naar kunnen sturen en de vragen verder worden uitgezet onder kleinere OLC's. Ook social media wordt opgepakt om de rol en taken van de OLC zichtbaar te maken. Gevraagd wordt om foto's te maken van de werkplekken van studenten en ervaring te delen. Ook het maken van een filmpje wordt besproken, zoals een bekendmaking van de OLC bij eerstejaars studenten.

Dion Latten vult aan met het bestaan van de Onboarding module voor de eerstejaars. Dit project staat ook los op de agenda en wordt nog besproken onder het de mededelingen. Daarin wordt ook veel aandacht besteed aan de OLC. Belangrijk is het om signalen op te pakken.

Opgemerkt wordt nog dat het whatsappnummer een aanvulling kan zijn op studenttutoren.

#### **6. Vak evaluaties**

Vakevaluaties zijn afgelopen semester net als altijd afgenomen. Naar aanleiding daarvan wordt de vraag gesteld of studenten nog een globale vraag zouden willen terug zien en of speciale wensen met betrekking tot het (nieuwe) online/huidige vormen van onderwijs. Gevraagd wordt naar suggesties met betrekking tot een open vraag. Opgemerkt wordt dat dit wel pas achteraf is en docenten klachten liever tijdens het onderwijs horen. Daar zou ook een platform voor moeten zijn wordt opgemerkt. Van belang is wel nu dat een dergelijke vraag alsnog komt; met het oog op volgend onderwijs, waarbij gedacht kan worden aan het tweede semester of het vak volgend jaar als deze omstandigheden zich voortzetten waaronder het onderwijs nu wordt gegeven.

Met betrekking tot suggesties wordt de vraag aangedragen of er werkelijk van het online onderwijs

gebruik is gemaakt door de desbetreffende student? Wie is de groep en waarom komen studenten alsnog niet? Er wordt niet optimaal gebruik gemaakt van de mogelijkheden die aan studenten worden geboden en is dat persoonlijk of ligt dat aan de vormen van onderwijs (zoals Q&A sessies). Docent geeft aan dat het goed is om te weten hoe de weblectures worden bevonden. Benieuwd is men ook naar de vraag of het werkelijk wordt bekeken of later en of misschien pas net voor het tentamen? Van toegevoegde waarde is ook feedback op de weblectures. Goed om te weten hoe ze erover denken. Punt blijft ook de lage respons van studenten die de evaluaties daadwerkelijk invullen. Relevantie van panelgesprekken wordt aangegeven door studenten.

Als suggestie wordt ook aangedragen dat een vraag gesteld kan worden in de richting over de participatie waarin deze gestimuleerd binnen een vak. Ervaring van docenten is dat de participatie laag blijft in de online omgeving. Er vindt weinig interactie plaats tussen docenten en studenten en studenten onderling, ondanks dat er mogelijkheden worden aangeboden. Benieuwd is men wat de studenten zouden willen; juist vrijheid bij het volgen van een vak of juist harde deadlines en aanwezigheid binnen een vak. Als docent is lastig inschatten wanneer studenten gaan kijken en wanneer ze daadwerkelijk naar een docent toekomen met een vraag. Bijvoorbeeld: Of de manier waarop het vak participatie stimuleert of dat naar wens is of studenten liever anders hadden gezien. Opbouw en vormgeving zijn aandachtspunten. Docenten merken op dat participatie laag is bij bijvoorbeeld Q&A sessies en zijn benieuwd waar het vandaan komt en wat wel een goede manier is waar studenten een aanvulling kunnen vinden op hoorcolleges.

Dion Latten sluit af met een opmerking over evaluaties en panelgesprekken. Onderzocht wordt of panelgesprekken kunnen worden gaan georganiseerd.

## **7. Taaltoets en proctoring**

Besproken wordt de taaltoets en het gebruik/de inzet van proctoring daarbij. Het ziet ernaar uit dat de komende tijd meer proctoring gaat worden ingezet in het algemeen door de ontwikkelingen en het aanhouden van het virus waardoor fysieke afname niet mogelijk is. Afgetrapt wordt met de taaltoets voor de eerstejaarsstudenten met het inzetten van proctoring. De taaltoets is vrij generiek en is identificatie van belang bij een dergelijke toets. Omdat fysieke afname niet mogelijk is, is nu gekozen voor een remote afname. Er is een afweging gemaakt tussen privacy en fraude en gelet op fraude is gekozen om met proctoring te gaan werken. Er wordt, in algemeenheid, steeds onderzocht per tentamen welke instellingen noodzakelijk zijn bij afname van dat tentamen. Gekeken wordt en ook in overleg met opleidingsdirecteuren steeds wat de beste manieren zijn om een toets in te richten. Gedacht kan worden aan dat een microfoon en camera werkend moeten zijn en er kan identificatie plaatsvinden. Ook light varianten zijn mogelijk zoals het niet meer mogelijk maken van kopiëren en plakken, of het verhinderen dat andere tabbladen of sites geopend kunnen worden. Daar wordt naar gekeken per toets welke instellingen worden gekozen en deze worden op voorhand gecommuniceerd naar studenten. Wat ook mee wordt gegeven aan de studenten is dat er surveillanten speciaal worden ingehuurd om de beelden te bekijken. Dat zijn geen docenten of medestudenten die dat doen. Dit geschiedt integer.

Opgemerkt wordt dat het inzetten van proctoring ook een borging is van de kwaliteit van de opleiding en diploma's. Dit punt is van groot belang voor de studenten die afstuderen in coronatijden en solliciteren bij toekomstige werkgevers. Waterdicht is het inzetten van proctoring zeker niet, maar vanuit proctoring gaat een bepaalde werking uit en wordt vertrouwd op de integriteit van de studenten. Ook door het tekenen van bijvoorbeeld een integriteitsverklaring bij aanvang van het tentamen. Opgemerkt wordt nog dat ook normale fysieke tentamens toezicht was door surveillanten en toezicht dus niet vreemd is voor studenten. De informatietoever wordt besproken. De informatie op universitaire website is helaas achterhaald en dateert uit april. Meer informatie voor de taaltoets

zal concreet vanuit de faculteit volgen. Er komt ook een oefentoets/systeemtest voor de studenten die de taaltoets gaan afleggen zodat gewerkt en geoefend kan worden met de instellingen die hetzelfde zullen zijn bij de daadwerkelijke taaltoets in oktober. Meer informatie zal volgen.

Gevraagd wordt nog naar problemen die zich bijvoorbeeld bij proctoring zoals in Rotterdam hebben voorgedaan. In geval van technische onregelmatigheden zal de examencommissie zich per geval en per tentamen daarover gaan buigen. We hopen door ook systeemtests dit soort dingen te voorkomen.

## **8. Jaarverslag**

Rick Rodenburg: het jaarverslag loopt niet meer gelijk met academisch jaar maar met de zittingsperiode van deze OLC sinds dit jaar. Deze bijeenkomst maakt nog onderdeel daarvan uit. Volgende vergadering komt de eerste definitieve versie. Gevraagd wordt of er nog mensen die nog iets specifiek terug zouden willen zien dit bij Lars Roelofsen en of Rick Rodenburg kunnen melden zodat het meegenomen kan worden. Rick Rodenburg stuurt nog een lijst met punten zodat 4 november een jaarverslag kan liggen.

## **9. Samenstelling OLC: 2020-2021**

Gevraagd wordt of het wijsheid is om verkiezingen uit te zetten of sollicitaties in gang te zetten in deze tijden en wat mogelijk is om zo toch een representatieve OLC vorm te geven. Gevraagd wordt of zittende leden nog kunnen aanblijven en wordt een voorstel gedaan met de vraag of studenten zitting zouden willen doorzetten voor deze periode. Ook daar gaan alsnog gaten in blijven vallen nu sommige student-leden afstuderen. Na beraadslaging wordt vastgesteld in de OLC om de gang van sollicitaties open te zetten en de samenstelling vorm te geven op deze manier. Het faculteitsbestuur gaat over de definitieve benoemingen.

De aanwezigen van dit jaar worden bedankt door Dion Latten en door Roberto van den Heuvel voor hun inzet. Student-leden wordt gevraagd door te geven of zij willen doorgaan in de OLC zodat gekeken kan worden hoe de samenstelling ervoor staat zodat deze informatie naar het faculteitsbestuur kan.

## **10. Mededelingen en stand van zaken**

### **Opleidingsjaarverslagen**

De opleidingsjaarverslagen komen eraan.

### **Learning and Teaching Community voor docenten**

Er is in MS Teams voor docenten, verbonden aan de faculteit, een soort nieuw intranet geïntroduceerd waar zij allerlei informatie omtrent onderwijs kunnen vinden op een plek. Gedacht kan worden aan informatie over video, toetsing, onderwijs, Kaltura, opnames, ANS etc. Deze omgeving wordt langzaam opgebouwd als intranetomgeving en dient als platform voor docenten met de naam Learning and Teaching Community. Ook wordt daarin de laatste informatie gedeeld voor docenten.

### **Pop-up studio**

Docenten maken graag gebruik van de pop-up studio die nu beschikbaar is in het KOG in een werkgroepzaal. Er is een werkgroepzaal omgebouwd tot studio waar een professionele regisseur aanwezig is die de ondersteuning verzorgt en beschikt over professionele apparatuur. Gedacht wordt dan aan juiste belichting, een green screen en waarbij de editing wordt verzorgd door bijvoorbeeld ook ingebouwde sheets van een powerpoint in de opname. De docent wordt alles uit handen genomen en de editing wordt verzorgd. De opgenomen hoorcolleges, werkgroepen en kennisclips in

de studio hebben ook eenzelfde uniform format en uitstraling. Studenten lijken ook de kwaliteit van de opnames te waarderen en dat wordt uitgesproken. Er is voor bestuursrecht onder andere een format waarbij docenten een gesprek voeren die vragen en antwoorden doornemen. Studenten geven aan dat het prettiger kijkt, en er worden complimenten gegeven.

Afgesloten wordt dat op dit moment wordt onderzocht of de pop-studio permanent kan zijn. Ook wordt gewezen op de mogelijkheden van de inhouse filmstudio die in de kelder van het KOG beschikbaar is (DIY studio).

### **Vestigingsplaats Master criminologie Den Haag**

De Nederlandstalige afstudeerrichting van Criminaliteit en Rechtshandhaving, die Criminologie en Veiligheidsbeleid heet, heeft als nieuwe vestigingsplaats Den Haag (dat is in het CROHO geregistreerd). In praktijk betekent dit dat vanaf collegejaar 2021-2022 de afstudeerrichting Criminologie en Veiligheidsbeleid in Den Haag zal worden aangeboden, de Engelstalige afstudeerrichting Comparative Criminal Justice blijft in Leiden. De Faculty of Governance and Global Affairs (FGGA) van de Universiteit Leiden - die gevestigd is in de Haagse gebouwen van de Universiteit Leiden - heeft veel expertise op het terrein van beleidsonderzoek. Een verplaatsing van de standplaats van onze afstudeerrichting maakt dat beter en meer gebruik kan/zal worden gemaakt van de expertise van de staf van deze faculteit, en beter kan worden samengewerkt met deze faculteit. De afstudeerrichting past bij Den Haag. Een verplaatsing van de standplaats van de afstudeerrichting naar Den Haag maakt dat de opleiding en de studenten beter en meer gebruik kunnen/zullen maken van de expertise en kennis van al deze fysiek nabije organisaties.

### **Onboardingsmodules van Dion Latten (assessor)**

Dion Latten heeft aan dit project afgelopen zomer gewerkt samen met diverse studenten. Zij hebben onboardings modules gemaakt voor aankomend eerstejaars. Deze is gemaakt om ze welkom te laten voelen op onze faculteit en de weg kunnen vinden in de faculteit. Studenten zien daar waar ze moeten zijn voor bepaalde zaken en krijgen een virtuele tour door de faculteit. Ze kunnen dus kennismaken met de organisatie, waaronder ook de OLC. Denk ook aan loopbaan maar ook studieadviseurs, ombudsfunctionarissen, examencommissie etc. Het is niet alleen onboardingsmodule, maar ook zoekmachine. Dion Latten laat dit zien aan de hand van het delen van zijn scherm. Er zijn filmpjes, podcast en infographics in deze modules. Er is bijvoorbeeld ook een student life cycle die interactief is. Deze linkt je door naar andere stappen die je als student doorloopt: screensteps. Ook staat er uitgebreide informatie hoe een vak is opgebouwd en waar je als student op moet letten. Er zijn ook overzichten van de studie jaren met bijvoorbeeld afstudeerrichtingen. Ook wat betreft community vorming: leer studieverenigingen kennen. Er zit zelfs een quiz gedeelte in. Geeft een enorm overzicht en is volgens de leden mooi in elkaar gezet. Complimenten worden gegeven omdat er erg veel werk in zit.

Docenten wijzen er op deze modules nogmaals aan bod te brengen in het kader van LLP. Dion Latten vertelt dat alle studenten toegevoegd aan deze omgeving.

### **11. Rondvraag**

Rick Rodenburg wijst erop dat er trainingen komen voor nieuwe maar ook voor bestaande leden. Ook docenten zijn welkom en standaard toegankelijk. Trainingen worden vanuit centraal tegenwoordig gestroomlijnd en Rick zal de trainingen op zich nemen.

Voor de nieuwe vergaderingen in de periode 2020-2021 wordt wanneer de omvang van de OLC 2020-2021 bekend is ook outlook invites verstuurd.

### **12. Sluitting vergadering**

De vergadering is afgelopen om 17:00 uur.